

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日： 2023年02月27日

事業所名：児童発達支援 みどり児童デイサービス モッピー

対象人数（保護者）23人 回答者数 20人 回収 87%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	4				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	1	1	専門性がある職員さんもいますが、無い職員さんもいる感じがあります。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3		5	事業所まで数段の階段があるが、手すりはあります	
	④ 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	20					
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	1			随時子どもの様子を報告してくれ、その都度それに見合った支援計画を提案してくれます	
	⑥ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20				制作や身体を動かす遊び、クッキングなど毎日様々な活動プログラムがあります	
	⑦ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	4	10	利用間もないため、分かりません。	
	⑧ 児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	16	2		2		
	⑨ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	2				
保護者への説明等	⑩ 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1				
	⑪ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	17	3				
	⑫ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2		1		
	⑬ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	2		3		
	⑭ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3		9	利用間もないため、分かりません。	
	⑮ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		2		
	⑯ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18			2		
⑰ 個人情報の取り扱いに十分注意しているか	16	1		3			

	⑱	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20				
	⑲	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング）が行われているか	8	4	1	7	
	⑳	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されていると共に、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1		3	
非常時等の対応	㉑	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20				
	㉒	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			4	利用間もないため、わかりません。
満足度	㉓	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2		1	・最初は泣いてしまうけど、すぐに泣き止んで楽しく過ごさせているようで安心しております。 ・とても楽しみにしています 子供は毎回楽しみにしています！
	㉔	事業所の支援に満足しているか	18	1		1	・迎えに行くと、いつもこと細かくお伝えしていただき、webでも写真とコメントをいただけるのでとても安心しております。 ・満足はしているが、もう少し子供にあった取り組みであると良いと思います ・職員の方の対応がとても丁寧で、本当にありがたいです。
送迎対応	㉕	送迎は正しく行われているか	16			4	まだ入所したばかりで、わからないことが多いです

※この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。